



## **Home-Start Familiekontakt Odense - Handleplan 2018-2019**

### **Faktuelle oplysninger**

Home-Start er en frivillig social organisation, som tilbyder støtte, venskab og praktisk hjælp til småbørnsfamilier, der er under pres. Støtten ydes af frivillige forældre eller voksne med anden erfaring i forhold til børn og børnefamilier. Den tilbydes 2 timer om ugen i mindst et halvt år. Hjælpen ydes i hjemmet, hvor familiens vanskeligheder er, og hvor deres værdighed og integritet kan respekteres og beskyttes.

Organisationen er international og er en del af Home-Start International. Home-Start startede i England for 45 år siden. Home-Start Danmark består af sekretariatsleder Tine Jerris, landskoordinator Berit Yding Sørensen og administrativ medarbejder Lene Isager.

Der er på nuværende tidspunkt lokalafdelinger i Helsingør, Halsnæs, Holbæk, Kalundborg og Odsherred, Næstved, Odense, Kolding, Vejle, Hedensted, Aarhus, Ikast-Brande, Hjørring og Thy. Der er desuden 4 genbrugsbutikker fordelt i landet, der sælger legetøj, udstyr og tøj til børnefamilier.

Afdelingen i Odense har eksisteret siden september 2011. Afdelingen dækker Odense Kommune, som har godt 200.000 indbyggere. Afdelingen benytter kontorfaciliteter på landskontoret, der er beliggende centralt på Mageløse 12, 1 th. Ud over afdelingens kerneopgave; at matche sårbare børnefamilier med frivillige familievenner, driver afdelingen også en genbrugsbutik i Klaregade 27, som også fungerer som base for de to koordinatore.

Der er to koordinatore, en fuldtidsansat og en deltidsansat. Endvidere består afdelingen af en bestyrelse på 5 medlemmer:



## Bestyrelsen i Home-Start Odense



Formand, Ingelise Bech Hansen,  
Pensioneret jurist, [ingelisebechhansen@gmail.com](mailto:ingelisebechhansen@gmail.com) // 61 79 49 19



Kasserer, Bente Buch Pedersen  
Økonom, folkeskolelærer og tidligere barselsvikar for koordinator  
[buch1@dsa-net.dk](mailto:buch1@dsa-net.dk) // 23 20 56 56



Bestyrelsesmedlem, Merete Ruager

Sekretariatschef, Professionshøjskolen Metropol  
[meru@phmetropol.dk](mailto:meru@phmetropol.dk) // 30 12 08 14



Bestyrelsesmedlem, Birgit Navne

Pensioneret Sygeplejerske  
[bnavne@mail.dk](mailto:bnavne@mail.dk) // 51 32 07 43



Bestyrelsesmedlem, Vibeke Meyer

Afdelingssygeplejerske på OUH  
[vibekemeyer1@gmail.com](mailto:vibekemeyer1@gmail.com) // 63 10 27 00



## Ansatte i Home-Start Odense



Koordinator i afdelingen, Michala Bruun-Givskud

Michala arbejdet i Home-Start Odense siden 2011 og er fuldtidsansat.

[odense@home-start.dk](mailto:odense@home-start.dk) // 40 19 73 88



Koordinator i afdelingen , Thea Rehnholt Mammen

Thea har arbejdet i Home-Start Odense som projektleder siden 2015, nu er hun deltidsansat koordinator.

[trm.odense@home-start.dk](mailto:trm.odense@home-start.dk) // 22 63 00 08



## Status

I 2017 har antallet af henvendelser fra familier og fagfolk har været stigende gennem hele året. Henvendelser fra frivillige har ligeledes været stigende efter sommerferien som følge af forstærket koordinator-kapacitet og større opmærksomhed fra medierne. Vi er blevet langt mere kendte. Derfor går fortsat fremad med at få bygget en god og stabil frivillig skare op, og flere af de frivillige familievenner er interesserede i at være familieven igen, når de har afsluttet hos én familie.

Nogle familier har brug for en familieven i lang tid - flere år - andre har fået det væsentligt bedre efter blot et halvt år. Det er meget forskelligt. De er alle seje og det er godt, at de beder om en hjælpende hånd i en hård tid.

I januar 2018 er status at vi har:

- 27 familier med i alt 56 børn, der er matchet.
- 20 familier der ønsker sig en familieven.
- 7 frivillige familievenner der er klar til at blive matchet.
- 1 frivillig familieven der ønsker at komme på kursus.

## Økonomi

Afdelingen er i 2018 finansieret via §18 midler, der gives til socialt frivillige arbejde (77%), midler fra Socialstyrelsens PUF pulje (12,5%), Odense Børnehospitals Fond (8%) Ester Bruhns Fond (2%) 9. Sct. Georgs Gilderne (0,5%).

I december 2016 fik vi for første gang § 18 midler for 2 år, nemlig 450.000 kr. i både 2017 og i 2018. Vi satser på et større beløb i 2019, 2020 og 2021, da det højst sandsynligt bliver muligt at søge for en tre årige periode, og fordi vi skal søge til at bibeholde den øgede koordinator kapacitet. Den flerårige bevilling giver mere arbejdsro og stabilitet, og betyder, at vores kerneopgave er økonomisk sikret flere år frem.

Butikken er udelukkende finansieret af fonde og engangstilskud hvilket medfører en tilbagevendende usikkerhed omkring butikkens fremtid. Derfor skal vi fortsat arbejde på at sikre økonomien, så vi forhåbentligt i løbet af de næste år kan skabe rammerne for en mere helhedsorienteret indsats, hvor forældre, der har behov, både kan få en familieven og et aktiveringsforløb i butikken.



## Fokuspunkter i 2018 og 2019

### Fokuspunkt 1: Aktiviteter i forhold til økonomi

Afdelingen arbejder aktivt på at få en faglig partnerskabsaftale med Børn - og Ungeforvaltningen (BUF) i Odense Kommune. En sådan aftale vil være et stærkt fundament for fortsat at få midler fra § 18 midlerne. Det er via disse, at Odense Kommune finansierer frivillige organisationers arbejde. Finansieringen gennem disse midler er begrundelsen for, at Odense Kommune ikke herudover indgår økonomiske partnerskabsaftaler.

Vi vil være opmærksomme på, om Odense Kommune ændrer på beskæftigelsespolitikken, så der kan skabes mulighed for, at vi kan blive beskæftigelsessted under Beskæftigelses- og socialforvaltningen.

### Overblik over afdelingens økonomi

§ 18 midler. Afdelingen fik i 2016 bevilget 450.000 kr. for 2017 og for 2018, hvilket er et af de højeste beløb Odense Kommune tildeler i §18 midler. Tidligere har vi fået bevilget 100.000 kr. i 2011, 90.000 kr. i 2012, 200.000 kr. i 2013, 200.000kr i 2014 samt 400.000 kr. i 2015 og 450.000 kr. i 2016.

### Fonde:

Vi har fået bevilget 50.000 kr. af Odense Børnehospitals Fond. De har tidligere bevilget 75.000 kr. i 2017, 100.000 kr. i 2016, 100.000 kr. i 2015 og 50.000 kr. 2014.

Desuden har vi modtaget:

- 125.000 kr. fra Socialstyrelsens PUF midler, der dækker lønudgift til deltidsansat koordinator frem til 31. juli 2018.

### Tiltag

- Vi vil arbejde på at få en faglig partnerskabsaftale med BUF. Tovholder, Ingelise.
- Vi vil arbejde på at butikken bliver endnu mere synlig og besøgt. Vi vil bruge tid og ressourcer på, at indtægterne i butikken forøges væsentligt og inden udgangen af 2018 giver overskud til fordel for arbejdet med afdelingens kerneopgave. Det er vanskeligt helt at opdele butikkens og afdelingens kerneopgave op, da der er mange snitflader. Fx er butikken i sig selv et brand og koordinatoren sparer derfor tid på synlighed. Tovholder Thea og Michala.
- Vi vil arbejde for at ansætte en frivillig koordinator i butikken, hvilket også vil frigøre ressourcer for koordinatorene til fordel for kerneopgaven. Tovholder Thea og Michala.



- Vi vil arbejde for, at der i butikken kan være mulighed for at få repareret børnetøj.  
Tovholder Birgit.
- Vi vil arbejde for at blive en central aktør i Generationspagten, der med 4 mio. i alt i de næste 2 år skal bygge bro mellem generationer med Seniorhuset og Center for Civilsamfund som omdrejningspunkter. Målet er blandt andet, at flere frivillige seniorer kan skabe relationer på tværs af generationer lokalt i Odense.  
Tovholder Thea og Michala.
- Vi vil arbejde for at blive en del af et projekt FAMKO Vest, som er finansieret af A.P. Møllerfonden i samarbejde med OUH og Odense kommune. Projektet skal støtte gravide højt belastede familier bosat i den vestlige del af Odense.  
Tovholder Thea og Michala.
- Vi vil søge Fionia Fonden, Energi Fyn, muligvis Nordea, Ø-stifterne, Den Humanitære Fond, Trygfonden samt andre relevante lokale fonde.  
Tovholder, alle.
- Bestyrelsen vil arbejde for at systematisere og styrke indsatsen i forhold til fundraising.  
Tovholder, Bente.

### **Fokuspunkt 2: Synlighed og rekruttering af frivillige**

Kendskabet til Home-Start i Odense er blevet meget større. Det betyder, at antallet af henvendelser fra familier og fagfolk har været stigende. Vi ved af erfaring, at henvendelser fra frivillige stiger mest i de perioder, hvor der har været stor synlighed. Vores indsats i forhold til synlighed og rekruttering af frivillige skal øges i 2018-19. Indsatsen vil være:

- Vi skal udnytte og bygge videre på den øgede synlighed, vi har fået i 2017 ikke mindst i kraft af indstillingerne af os til Bæredygtighedsprisen og Ildsjæleprisen. At vi modtog Ildsjæleprisen skal fremhæves så tit som muligt.  
Tovholder, alle
- Butikken brander vores afdeling. Alle, der handler i butikken, får at vide, hvad de støtter.  
Tovholder, Thea og Michala.
- Vi skal fortsat øge den digitale kommunikation på de sociale medier. Det drejer sig om Facebook, Twitter og Instagram. Hver fredag skal vi ønske god weekend efterfulgt af en faglig relevant artikel eller lignende. Hvis det er muligt, skal der også gerne postes mandag og onsdag. Alle hjælper med at dele links med relevant nyhedsværdi fx til koordinatorens mail, så der er kvalitet i det, vi poster, så vi kan få mange følgere.  
Tovholder, Michala.



- Vores hjemmeside skal opdateres hver måned med nye cases, dagligdags historier og opfordringer til at melde sig som frivillig. Desuden bliver hjemmesiden automatisk opdateret gennem Facebook opslagene.  
Tovholder, Thea.
- Vi skal jævnligt opdatere stillingsannoncerne på [frivilligjob.dk](http://frivilligjob.dk) og [jobindex.dk](http://jobindex.dk).  
Tovholder, Michala.
- På alle biblioteker i Odense skal der ligge Home-Start Odense postkort og også gerne plakater.  
Tovholder, Bente.
- Såfremt vi har økonomi til det, skal vi annoncere fast i Ugeavisen fx hver 3. uge og gerne også på forsiden af sektion Odense, Fyens Stiftstidende, afhængig af aftale.  
Tovholder, Michala.
- Vi skal arbejde på at opnå omtale i diverse aviser og magasiner, fx i form af læserbreve til Fyens Stiftstidende for at øge opmærksomheden på Home-Starts arbejde.  
Tovholder, Birgit Navne.
- Løbende omtale i Frivilligcenterets nyhedsbrev.  
Tovholder, Michala.
- Vi skal deltage i relevante arrangementer og have stande på diverse markeder og indkøbscentre.  
Tovholder, alle.
- Deltage i Frivillig Fredag.  
Tovholder, Michala og Thea.
- Vi ønsker, at komme så bredt ud, at vi fortsat kan støtte 100 børn i 2018 og i 2019.
- Vores lokale ambassadør Jacinta, der er kendt fra Ramasjang skal promovere os ved relevante lejligheder.
- Vi ønsker at få et samarbejde med Minirisk fx vareprøver med vores logo på Tinderbox Festivalen.  
Tovholder, Thea
- Vi ønsker at fejre Generationspagten ved at afholde et større socialt børneevent fx på Odeon i samarbejde med flere frivillige sociale organisationer. Vi har haft kontakt med Jane Jegind, By- og Kulturrådmand angående dette.  
Tovholder, Thea og Michala.

### **Fokuspunkt 3: Aktiviteter for frivillige**

Erfaringer viser, at de frivillige ikke har behov for at deltage i for mange aktiviteter i relation til Home-Start. Fokus for de frivillige er at støtte deres Home-Start familie. Det er dog vigtigt at skabe en vis samhørighed mellem de frivillige og Home-Start som organisation. Derfor bliver alle - udover at deltage i kursus - inviteret til fire arrangementer:





- Home-Starts Årsmøde i marts.
- Sommerhygge i juni.
- Efterårs-komsammen i september evt. på Brandt Klædefabrik.
- Butikkens fødselsdag i november.

Desuden modtager de sommer - og julemail.

Øvrige aktiviteter er:

- Kursus for frivillige som afholdes af koordinatorefter behov med minimum fire deltagere pr. forløb.
- Frivillig Galla.
- Bestyrelsen afholder fire møder årligt foruden deltagelse med repræsentanter til Home-Starts øvrige arrangementer; landsmødet, bestyrelsesseminar og kommune seminar.

#### **Fokuspunkt 4: Bestyrelsen**

For at gøre bestyrelsen mindre sårbar, og for at styrke bestyrelsens arbejdsindsats, ønsker vi, at der er mindst seks medlemmer.

Bestyrelsen skal yde en større indsats i arbejdet med fundraising.

#### **Fokuspunkt 5: Netværksarbejde**

Synlighed, samvær og samtale er vigtige punkter i netværksarbejde. Vi vil arbejde på følgende aktiviteter:

- Vi ønsker at finde studerende/praktikanter, der kan få ansvar for markedsføring og videreudvikle vores PR-strategi, blandt andet så det kalenderprojekt, vi søsatte sidste år, kan fortsætte.  
Tovholder, Michala.
- Vi ønsker også at finde studerende/praktikanter til projektet om upcycling af butikkens genbrugstøj.  
Tovholder, Frivillig butikskoordinator.
- Afdelingen blev i 2015 udpeget til at deltage i et forskningsprojekt med forsker Bjarne Ibsen og forskerassistent Michael Fehsenfeld fra SDU. De følgende to år bliver der forsket på samarbejdet mellem Home-Start Odense og Odense Kommune. Dette projekt giver os synlighed og forhåbentlig vil det åbne døre til relevante samarbejdspartnere. I



den forbindelse vil vi deltage i relevante møder.

Tovholder, Michala.

- Deltage i Home-Starts koordinator kursus med landsmøde i marts og et i koordinator kursus i september. Kurserne er en del af efteruddannelsen og videreudviklingen af koordinatorjobbet og god anledning til at møde alle kollegerne fra øvrige afdelinger og blive inspireret i det daglige arbejde.
- Deltage i dialogmøder med Odense Kommune.  
Tovholder, Michala.
- Deltage i Frivilligcenterets fællesmøder og derigennem styrke samarbejdet med de øvrige frivillige foreninger.  
Tovholder, Michala og Thea.
- Vi ønsker at holde oplæg – gerne med kant - til fagfolk fx sundhedsplejerskerne eller socialrådgiverne.  
Tovholder, alle.
- Ligesom vi har en faglig samarbejdsaftale med Krisecenter Odense, ønsker vi også flere faglige samarbejdsaftaler med andre relevante parter.  
Tovholder, alle.

#### **Fokuspunkt 6: Styrke fagligheden:**

- Vi ønsker, at finde midler, fx igennem Udviklingspuljen, så Michala kan blive PREP leder (kursus i rådgivning af parforhold.)

#### **Konkrete mål for det kommende år**

- **Økonomi:**
  - Vi vil udarbejde en faglig partnerskabsaftale med BUF. Det kan være et vigtigt udgangspunkt for fortsat bevilling af § 18 midler.
  - Vi søger diverse puljer, så vi fortsat er to medarbejdere, en fuldtidsansat og en deltidsansat.
- **Synlighed:**
  - Vi opnår omtale/indlæg mindst fem gange om året i diverse medier (aviser, på nettet, magasiner, mv.)
  - Vi vil stige i antallet af likes på Facebook fra knap 500 til 700 likes pr. år.



- Vi vil igen have studerende fx til at hjælpe med promoveringen af afdelingen.
  - Vi vil fortsat støtte 100 børn i 2018 og i 2019.
- 
- **Butikken:**
    - Vi vil ansætte en frivillig butikskoordinator på 15-20 timer pr. Vedkommende skal have det daglig ansvar for butikken og udførelsen af vagtplanen.
    - I butikken skal vi have et tilbud om reparation af børnetøj.
    - Butikken skal ved udgangen af 2018 give overskud.
  
  - **Frivillige aktiviteter:**
    - Gennem de planlagte arrangementer ønsker vi at styrke samværet mellem butiksfriwillige og frivillige familievenner, så flere får samhørighed over hele organisationen.
  
  - **Bestyrelsen:**
    - Bestyrelsen skal have mindst 6 medlemmer.
  
  - **Netværksarbejde:**
    - Vi ønsker at deltage i seks relevante og netværks-givende arrangementer i hver af de 2 kommende år.

Januar 2018

På vegne af Home-Start Odense  
Lokalkoordinatorer

---

Michala Bruun-Givskud  
Thea Rehnholt Mammen