



HOME-START Familiekontakt

Støtte til småbørnsfamilier under pres

Årsberetning 2018

Refleksion over afdelingens udvikling



"Hanne er min bedste
legekammerat."
- En dreng på fire



HOME-START Familiekontakt
Støtte til familier med små børn

"Hun er bare
lige den jeg
har brug for
netop nu i
mit liv".

- EN MOR OM SIN
FAMILIEVEN



Modtager af
Ildsjæleprisen 2017
Odense Kommune



Indholdsfortegnelse

Faktuelle oplysninger

Bestyrelsen

Ansatte

Status

Udviklingen i år

Generationspagten

Økonomi

Faglig partnerskab med Odense Kommune

Bogtilbud

Forskningsprojekt

Efteruddannelse

PREP

Facebook annoncering

Koordinatorseminat

Aktiviteter i årets løb

Politisk

Oplægsholdere

Deltagelse på markeder

Forumteater

Medier

Aktiviteter for frivillige

Home-Start Odense Genbrug & Design

Otterup Produktionskole

OB donation



Faktuelle oplysninger

Home-Start er en frivillig social organisation, som tilbyder støtte, venskab og praktisk hjælp til småbørnsfamilier, der er under pres. Støtten ydes af frivillige forældre eller voksne med anden erfaring i forhold til børn og børnefamilier. Hjælpen tilbydes et par timer om ugen i mindst et halvt år i hjemmet, hvor familiens vanskeligheder er, og hvor deres værdighed og integritet kan respekteres og beskyttes.

Organisationen er international og er en del af Home-Start World Wide. Home-Start startede i England for omkring 45 år siden.



Home-Starts landssekretariat ligger centralt i Odense og består af sekretariatsleder Tine Jerris, landskoordinator (tv), Berit Yding Sørensen (mf) og administrativ medarbejder Lene Isager (th).

Home-Start har på nuværende tidspunkt lokalafdelinger i Halsnæs, Nordvestsjælland, Næstved, Odense, Kolding, Vejle, Hedensted, Aarhus, Ikast-Brandø, Hjørring og Thy. I flere af afdelingerne er der to koordinatore ansat. Der er desuden 4 genbrugsbutikker fordelt i landet, der sælger legetøj, udstyr og tøj til børnefamilier.

Afdelingen i Odense har eksisteret siden september 2011. Afdelingen dækker Odense Kommune, som har godt 200.000 indbyggere. Kontoret er delvist beliggende i Mageløs sammen med landssekretariatet og i et kreativt værksted i Storms Pakhus, hvor frivillige drifter vores butik Home-Start Genbrug & Design.



Bestyrelsen



Formand
Ingelise Bech Hansen
Pensioneret jurist
ingelisebechhansen@gmail.com // 61 79 49 19



Bestyrelsesmedlem
Birgit Navne
Pensioneret Sygeplejerske
bnavne@mail.dk // 51 32 07 43



Kasserer
Bente Buch Pedersen
Økonom, folkeskolelærer og tidligere barselsvikar for koordinator
buch1@dsa-net.dk // 23 20 56 56



Bestyrelsesmedlem
Merete Ruager
Sekretariatschef, Københavns Professionshøjskole – Ledelse og kommunikationssekretariatet
meru@phmetropol.dk // 30 12 08 14



Børnesikkerheds ansvarlig
Vibeke Meyer
Teamleder Social- og Sundhedsskolen Fyn
vibekemeyer1@gmail.com // 63 10 27 00



Bestyrelsesmedlem
Claus Brandstrup
Forstander, Byens Højskole
forstander@byenshøjskole.dk // 53 36 99 11



Ansatte

Ligesom i 2017 er vi fortsat i lykkedes med at have midler til to ansatte. Michala Bruun-Givskud er fuldtidsansat og Thea Rehnholt Mammen ansat i fleksjob på 14 timer. Det har stor betydning for dynamikken og sparring, at vi er to ansatte der kan dele arbejdet imellem os. Vi arbejder rigtig godt sammen, og det har en stor værdi og synergieffekt, at vi trives i vores arbejde. Vi har fundet en god rytme i, hvordan vi fordeler vores arbejde. Vi arbejder således, at vi besøger familierne og de frivillige hver for sig. Vi afholder kurset for frivillige sammen. Derfor kommer vi begge til at lære de frivillige godt at kende. Vi har rigtig mange familier, og vi gør et stort arbejde ud af, at huske dem alle og adskille dem fra hinanden. Det er vigtigt i vores arbejde, at hver familie bliver husket, for hvem de er.



Koordinator
Michala Bruun-Givskud har arbejdet
i Home-Start Odense siden 2011
odense@home-start.dk // 40 19 73 88



Koordinator
Thea Rehnholt Mammen har arbejdet i
Home-Start Odense siden 2015
først som projektleder i genbrugsbutikken,
nu er hun koordinator.
trm.odense@home-start.dk // 22 63 00 08

Status

I 2018 har vi:

- Matchet 34 familier.
- 30 familier er på ønskeliste til en familieven.

Antallet af henvendelser fra familier og fagfolk har været stigende over hele året. Vi har mange henvendelser fra familier som bliver oplyst om Home-Start gennem fagpersoner – særligt fra sundsplejersker og sagsbehandlere i kommunens Børn- og Unge afdeling. Gennem de sidste år har vi set en tendens til, at der er stigning i henvendelser umiddelbart efter ferier. Således at august og januar er travle måneder.

I 2017 havde vi en god tilgang af nye familievenner, blandt andet på grund af den synlighed vi fik i forbindelse med Ildsjæleprisen. 2018 har været lidt mere træg på den front, og vi har haft svært ved at følge med efterspørgslen fra familier, som har brug for hjælp. Det går fortsat fremad med at få bygget en god og stabil frivillig skare op, og flere af de frivillige familievenner er interesseret i, at være familieven igen, når de har afsluttet hos én familie.



Her er et eksempel på et match mellem en familie og en Home-Start frivillig:

Et forældrepar, der har brug for lidt støtte i en svær tid. Men de er i tvivl om, de er berettiget til at få hjælp. Da de mødte hinanden, var de sidst i 30'erne, begge uddannet og begge med fuldtidsarbejde. Desværre havde de ikke let at blive gravide. Endelig lykkes det – de skulle have tvillinger. Pludselig mister de mormoren og børnene bliver oveni født alt for tidligt. Parret havde glædet sig så meget til at blive forældre, og havde så mange forventninger til det, men så bliver det hele så meget anderledes. De er så bange for også at miste de små, - at de næsten er ved at miste hinanden. De savner begge den bedstemor, der skulle have været der.

De bliver matchet med en sød, ældre kvinde, pensioneret sygeplejerske med stor lyst til at få fingrene i sådan nogle små nuttede babyer. Deres relation starter med, at hun skal give forældrene et pusterum - et par timer om ugen ved at gå tur med barnevognen. Så de kan de selv få tid til vasketøjet og hinanden - det pusterum får de. Dét giver dem overskud og styrke til at klare en hverdag - med en cocktail af for lidt søvn og for meget sorg. Relationen udvikler sig til et venskab. Formelt er forløbet i Home-Start afsluttet, men de vil ikke slippe hinanden. Det er nogle gange det pudsige. Vi er en organisation, der støtter småbørnsforældre - og samtidig er vi der også for de frivillige.

Udviklingen i år

Generationspagten

Odense Kommune har besluttet at afsætte 4 millioner fordelt over to år, til en generationspagt som skal styrke mødet mellem generationer i Odense. Formålet er at skabe meningsfulde relationer, på tværs af generationer, med henblik på at forebygge ensomhed og stress. Home-Start Odense er gået sammen med to andre organisationer, som vi i forvejen samarbejder med: "2 Timer om Ugen" og "Børns Voksenvenner Odense". Sammen har vi lavet en ansøgning til denne pulje og vi har modtaget midler til en fælles rekrutteringskampagne målrettet byens seniorer, der skal rekruttere frivillige. Den fælles kampagne under navnet "100 frivillige på 100 dage" løber i starten af 2019 og bliver udarbejdet af Designbureauet Stupid Studio.

Økonomi

Da vi udelukkende er finansieret af fonde og engangstilskud, medfører det en tilbagevendende usikkerhed omkring afdelingens fremtid. Dette har på alle måder en negativ effekt. Vi arbejder løbende på at sikre økonomien, så vi kan nå ud til de mange familier, der ønsker sig en familieven. Muligheden for en to- eller treårig bevilling af §18 midler har en stor betydning for dette arbejde. For anden gang er vi nu lykkedes med at opnå en toårig bevilling. Det giver mere arbejdsro til vores kerneopgave.

Vi har opnået støtte fra flere sider, således at vi i år har været finansieret:

- **§18 og Udviklingspuljen (72%)**
Odense Kommune afsætter årligt et beløb til puljen for frivilligt socialt arbejde, som forebygger og forhindrer sociale og sundhedsmæssige problemer. Denne pulje er vores største tilskudsgiver. Vi har netop fået tildelt en 2årig bevilling for 2019/2020. Ved Puljens Dag, søgte vi fra Udviklingspuljen til en målrettet rekruttering af mandlige familievenner, da de er meget efterspurgt hos familierne. Udviklingspuljen har også støtte til en PREP-lederuddannelse.
- **Socialstyrelsens PUF midler (18%)**
I juni modtog vi for andet år midler fra Socialstyrelsens Pulje, kaldet PUF til ansættelse af en koordinator på deltid i et år, hvilket vil sige frem til 31. juli 2019.



- **Odense Børnehospitals Fond (7%)**
Fonden har trofast støttet os gennem flere år, og også i 2018 var vi heldige at modtage midler fra denne fond. Beløbet bliver kun bevilget under forudsætning af, at det offentlige vil yde så tilstrækkelige tilskud, så vores aktiviteter kan videreføres.
- **Mindre donationer (3%)**
Ester Bruhns Fond har for andet år i træk prioriteret at doneret et beløb til os. Sct. Georgs Gilde nr.3 inviterede i os ud i deres spejderhytte, så vi holdt et oplæg, derefter besluttede de sig for at støtte vores arbejde.
Bog-tilbuddet, støttet af Egmont Fonden, bidrager med et mindre beløb til administration af projektet.



*Tusind tak til alle jer,
der har valgt at støtte vores arbejde i 2018.*

Faglig partnerskabsaftale med Odense Kommune

Vi har fået etableret en partnerskabsaftale med Odense Kommunes afdeling for Sundhed og Forebyggelse. Det betyder, at vores mangeårige samarbejde med blandt andet Sundhedsplejen er blevet formaliseret. Vi har fået en fast kontaktperson, Nønne Maalø Larsen og aftale om et årligt statusmøde, hvor vi mundtlig kan evaluere vores indsats. Det giver os mulighed for at evaluere i narrativer, hvilket vi oplever som en virkningsfuld tilgang i vores arbejde. Familierne har selv valgt at få hjælp, og derfor er der ikke nødvendigvis et ønske om en specifik forandring, hvilket derfor er svært at måle ud fra tal og forskrevne spørgsmål i skemaer. Denne metode bruger vi også, når vi skal evaluere, men resultaterne står oftest stærkest i forbindelse med en narrativ fortælling.

Bogtilbud

Home-Start Danmark har fået en bevilling fra Egmont Fonden til at støtte småbørnsforældre i at styrke deres børns sproglige udvikling, så børnene får lyst til at lære at læse. Frivillige familievenner tager biblioteksbøger med hjem til familierne. På længere sigt forventes tilbuddet at bidrage til, at børnene vil klare sig bedre uddannelsesmæssigt. Bøger kan åbne op for en verden, der er helt anderledes end den virkelige, hvor man enten kan drømme sig væk i fantasi eller få fagviden om, at det man er nysgerrig på. Højtlesning er en rigtig god måde at stimulere barnets sprog på, og det er samtidig en dejlig måde at være sammen på som familie. I en presset hverdag kan det imidlertid være svært at finde overskud til at sørge for, at der er bøger i hjemmet, som passer til børnenes alder. Projektet er en 4-årig bevilling hos familier, som i forvejen har en frivillig familieven gennem Home-Start i byerne; Hedensted, Kolding, Odense, Vejle og Aarhus.



Forskningsprojekt

Vi har været en del af et 2-årigt forskningsprojekt fra SDU om samarbejdet med Odense Kommune. Forskningen er nu afsluttet, og vi var inviteret ind for at holde et oplæg til forskningskonferencen "Det gode samarbejde mellem kommuner og civilsamfund" om vores arbejde i samarbejde med forskerassistent Michael Fehsenfelt. Her fremhævede Michala Bruun-Givskud bl.a. den forskellige måde, hvorpå organisationer og kommuner opfatter frivillige sociale indsatser.

Kommunen ser os som et supplement til de offentlige ydelser og et supplement, som baserer sig på en anden relationsdannelse end den der finder sted i kommunalt regi. Samtidig er der dog også en opfattelse af, at Home-Start spotter nye behov, hvorefter de kommunale indsatser træder til. På sin vis en situation, hvor man kunne sige at kommunen er et supplement til organisationen. Vi fik pointeret, at vi ikke opfatter Home-Start som "Flødeskummet", men at vi ser os selv som "Rugbrødet", der kan få familiens hjul til at dreje rundt. Den helt jordnære, korrekte og mellemmenneskelige hjælp, er i mange tilfælde dét, der skal til for at få hverdagen til at fungere for familierne.



Efteruddannelse

PREP

Michala Bruun-Givskud er blevet uddannet PREP leder ved Center for Familieudvikling, hvilket på dansk kan oversættes: Praktiske Redskaber til et Engageret Parforhold. PREP er et voksenpædagogisk kursus, der kan styrke kommunikationen, forebygge konflikter og give inspiration til, hvordan man kan pleje forholdet.

Facebook Annoncering

Thea Rehnholt Mammen har deltaget i "Facebook Marketing i workshop" på Stjerneskipet, ved David Lorentzen.

Koordinatorseminar

Landssekretariatet arrangerer tre årlige seminar med fokus på opkvalificering og sparring. Det betyder meget i vores arbejde, at vi har et landssekretariat til at arrangerer disse seminarer, der bidrager til udvikling med ny spændende viden, som en del af vores efteruddannelse og videreudvikling af koordinator jobbet. Det er en god anledning til at møde alle kollegerne fra øvrige afdelinger og blive inspireret til det daglige arbejde.

Vi er blevet opdateret blandt andet på:

- De nye databehandlingsregler/GDPR
- Fokus på fædre; Hvordan sætter vi faren i spil? Og hvilken rolle spiller han for barnets udvikling?
- Det afsluttede forskningsprojekt "Til Gavn for Barnet" som er gennemført i 2016-2017 under ledelse af Socialt Udviklingscenter SUS med støtte fra Det Obelske Familiefond.
- Kommunikationsstrategi og pressehåndtering. Fx hvordan formidler vi den gode historie, når vi giver et interview? Hvornår kan man bede en familie udtale sig? Og hvordan sikrer vi bedst en Home-Start families møde med en journalist?



Aktiviteter i årets løb



Home-Start frivillige til årets Frivillig Gala



Michala Bruun-Givskud og Thea Rehnholt Mammen

2018 har i høj grad handlet om synlighed. Vi har haft et brændende ønske om, "at få Home-Start på alles læber". Det tager lang tid at blive synlige nok, hvilket også gør, at det svært at rekruttere nok frivillige til alle de mange skønne familier, der beder om hjælp i en presset tid. Det er det svære ved dette arbejde. Der er nogle, der ikke får støtte, men det går i den rigtige retning, selvom det tager lang tid at komme så bredt ud, at alle der beder om hjælp, kan få det.

På baggrund af den øgede koordinator kapacitet, de to prisnomineringer, vores butik med kontor på gadeplan og den politiske bevågenhed, er vi ved at få skabt et navn i Odense. Vi deltager i alle relevante arrangementer: Odense Kommunens dialogmøder, diverse workshops, messer og stande. Det betyder, at vi er ved at opnå god synlighed hos faglige samarbejdspartnere og kommunale politikere. På sigt vil denne synlighed forhåbentlig resultere fremtidige nye familievenner.

Politisk

Vi har opnået øget samarbejde med Odenses lokalpolitikere og vi har endelig fået en partnerskabsaftale. Vi har haft møde med Susanne Crawley, rådmænd for Børn- og Ungeforvaltningen. Mødet mundede ud i en faglig partnerskabsaftale med Odense Kommunens afdeling for Sundhed og Forebyggelse.



Michala Bruun-Givskud, Lisbet Kirkegaard og Jane Jegind

Vi har haft møde med Jane Jegind, rådmænd for By og Kultur. På mødet deltog familieven Lisbet Kirkegaard, som fortalte om sine erfaringer som frivillig. På mødet havde vi rigtig god sparring omkring synlighed i byrummet, økonomisk stabilitet og fundraising.

Vi har også haft møde med Søren Windell, rådmænd for Ældre- og Handicapforvaltningen. Mødet omhandlede rekruttering og øget synlighed ved Odenses seniorer. Med udgangspunkt i generationspagten fortalte vi, hvilken betydning frivillige seniorer har for en børnefamilie.



Sangeetha Thondepu, Peter Rahbæk Juel og Gabriela Octavia

Vi er i løbende dialog med Borgmester, Peter Rahbæk Juel. Blandt andet ved årets Frivillig Galla, hvor to seje butiksvillige fik mulighed for at fortælle, hvad det har betydet for dem at blive en del af Home-Start fællesskabet. At være tilflytter fra et andet land, er ikke altid nemt, men takket være International Community Odense har de fundet Home-Start.

Oplægsholdere

Vi er i løbet af året blevet inviteret til at holde oplæg om Home-Start. Det har vi blandt andet gjort til en workshop arrangeret af Børn og -Ungeforvaltningen. Vi har holdt tale om generationsmøder, ved Odense Kommunes møde, "Fælles om Odense". Vi har også været ude ved Aktivitetshuset Holluf Pile og fortælle om generationer, der støtter hinanden. Det er givende at mærke, at vi i Home-Start bliver brugt som et godt eksempel på, hvordan frivillige kan bidrage i løsningen af en stor samfundsopgave.

Deltagelse på markeder

Det kræver benarbejde at fortsætte med at være synlig. Derfor har vi været meget ude ved mange messer og stande og fortælle om vores arbejde. Det har vi kunne gøre blandt andet på grund af de øgede koordinatorkræfter og fordi vi har nogle fantastiske frivillige, der har lyst til at stille op og fortælle. Vi har deltaget tre gange med stand i Seniorhuset, hvor byens nye pensionister kan høre om frivilligt arbejde. Vi har været i Tarup Centret og på Storms Pakhus. Det har givet både et godt salg og kontakt til nye frivillige familievenner.



Birgit Navne og Michala Bruun-Givskud



Birgit Navne og Jeannette Schellenberg



Lone Møller

Forumteater

Som en del af vores forberedelseskursus for frivillige familievenner, bruger vi Forumteater. Dette er en konflikthåndteringsmetode og en måde at få belyst et særligt emne. Denne metode har vi også repræsenteret på UCL for kommende pædagoger, socialrådgivere og lærer, og til Odense Kommunes årlige Dialogmøde.



Medier

En modig og sej familie og deres frivillige familieieven var direkte i TV2 Fyn nyhederne, . Facebook er også blevet en aktivt medie, som vi anvender både som synlighed til vores familier og frivillige.

Aktiviteter for frivillige



Det er altid hyggeligt at mødes med de frivillige – både familievennerne og dem i butikken. Det skaber en rigtig god samhørighed i vores organisation. I år har vi blandt andet holdt Nytårskur på Brandts Klædefabrik, hvor vi fik doneret indgang og rundvisning til Lars Von Trier udstillingen. Vi har hørt et fremragende oplæg om bøgers betydning for udsatte børn af Rachel Röst, og vi har også holdt et par arrangementer om vores Bogtilbud. Vi har fået doneret en workshop på ReMida, hvor vi visuelt skulle lave et ordsprog ud af genbrugsmaterialer.

Dorrit Nørrelund, Lisbet Kirkegaard og Tove Jeppesen

Home-Start Odense Genbrug & Design

Vi har flyttet vores butik fra Klaregade 27, Odense C til Storms Pakhus, Odense største streetfood mekka med kreative værksteder. Her drifter butiksvillige vores kreative værksted, der bidrager til egenfinansiering.



Juhuu glade frivillige med donerede flyverdrager fra Lykke By Lykke. Slut med kolde rumper ☺



Vi har en skøn blanding af hjemmelavet strik og upcyclet genbrugstøj.



Det skønneste julepynt.



Hjemmelavede SAMT færdigpakkede 24 genbrugsgaver i julesok. Genial idé til pressede børnefamilier og andre fortravlede mennesker.



Otterup produktionsskole

Vi har indgået samarbejde med Otterup Produktionsskole. Eleverne producerer fine hjemmelavede kreative ting til salg i butikken. Desuden vil de unge være til stede og arbejde i værkstedet den første mandag i måneden, hvor de sammen med en underviser udgør det kreative værksted og passer butikken.

OB donation



En meget glad og stor OB-fan sammen med Rasmus Festersen

OBs fanklub "De Stribede" har doneret en masse OB-børnemerchandise til salg i vores butik. Det blev der et event ud af og OB's angrebsspiller Rasmus Festersen kom forbi og delte autografer og fribilletter ud. En stor tak skal "De Stribede" have. Vi fik både omtale og en rigtig god indtjening.

H ME-START

Hverdagshåb til småbørnsfamilier

Tak for dette år til alle, der gør Home-Start Odense mulig: til familier, frivillige familievenner, butiksvillige, butikkens venner, til bestyrelsen, puljer, fonde, landssekretariatet, ansatte, politikere og alle jer andre, der bare ligesom os - ikke kan lade være med at holde af Home-Start.

Odense, d. 20/12-18

Odense, d. 20/12-18

Michala Bruun-Givskud

Thea Rehnholt Mammen